

# U. O. DI RIABILITAZIONE IN REGIME AMBULATORIALE AREA GENERALE E GERIATRICA

La riabilitazione a regime ambulatoriale in area generale e geriatrica, è rivolta a soggetti con disabilità importanti e/o multiple che causano, o potrebbero causare, nel breve periodo, disabilità funzionali che limitano l'autonomia negli atti della vita quotidiana, che necessitano di terapie riabilitative e/o abilitative continuative, per cui non sia specificatamente richiesto un intervento in regime di ricovero o in regime diurno continuo.

Con riferimento alla riabilitazione in età evolutiva le strutture accreditate erogano visite per l'inquadramento diagnostico - funzionale, nonché attività di psicoterapia.

**FINALITÀ** L'attività riabilitativa mira al raggiungimento di livelli ottimali di recupero funzionale e dell'autonomia e, ove questo non sia possibile per le condizioni intrinseche delle patologie in essere, cerca di assicurare al Paziente uno stato soddisfacente, sia fisico che della vita di relazione.

**ORGANIZZAZIONE** Il modello organizzativo dell'U.O. garantisce l'intervento riabilitativo, sotto il controllo e la supervisione del personale medico.

Gli strumenti utilizzati sono:

- la valutazione multidimensionale attraverso appositi strumenti validati dei problemi/bisogni riabilitativi dell'Ospite al momento dell'ammissione e periodicamente,
- la stesura di un progetto riabilitativo individuale corrispondente ai bisogni/risorse identificati,
- il lavoro degli operatori deputati all'assistenza secondo le modalità e le logiche dell'équipe interdisciplinare,
- la raccolta dei dati delle singole valutazioni multidimensionali tali da permettere il controllo continuo delle attività riabilitative.

La fruizione di interventi riabilitativi ambulatoriali e domiciliari è gratuita.

**MODALITÀ DI ACCESSO** Previa verifica della possibilità di presa in carico riabilitativa da parte della struttura accettante, si accede all'intervento riabilitativo ambulatoriale su prescrizione del Medico di Medicina Generale o del Pediatra di libera scelta o degli Specialisti delle Strutture di ricovero e cura autorizzate all'emissione di prescrizioni per il SSN.



### MODALITÀ DI INOLTRO DELLE LAMENTELE

Gli Utenti o i loro Familiari presentano reclamo verbale al Responsabile del Servizio; se il reclamo risulta fondato, si procede, immediatamente, qualora sia possibile, ad eliminare l'irregolarità. Se il reclamo non può essere soddisfatto immediatamente, gli Utenti verranno informati sulla possibilità di presentare il reclamo formale.

### IL RECLAMO INFORMALE

Gli Utenti o i loro Familiari possono presentare il reclamo formale in forma scritta all'Ufficio per le Relazioni con il Pubblico. A tal fine possono utilizzare il modulo riportato in calce, che sarà disponibile presso tutti i Servizi, gli Uffici e la Portineria dell'Ente.

### IL RECLAMO FORMALE

Ai reclami viene data risposta per lettera entro 30 giorni.

Se la complessità del reclamo non consente il rispetto del termine indicato, la Direzione comunicherà agli Utenti lo stato di avanzamento della pratica ed il nuovo termine del procedimento.

**MODULO PER  
SEGNALAZIONI**

nome \_\_\_\_\_  
cognome \_\_\_\_\_  
via \_\_\_\_\_  
cap. \_\_\_\_\_ città \_\_\_\_\_

**RAPPORTO CON LA STRUTTURA**

- ospite dell'U.O.  
 parente dell'ospite sig./sig.ra \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- visitatore occasionale  
 volontario  
 altro

**SEGNALAZIONE**

data/e \_\_\_\_\_  
servizio/reparto \_\_\_\_\_  
descrizione del/i fatto/i \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

eventuali persone al corrente del/i fatto/i esposti:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

osservazioni:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

data \_\_\_\_\_ n. progressivo \_\_\_\_\_

operatore che ha raccolto la segnalazione

\_\_\_\_\_

Le responsabilità delle prestazioni sono assegnate secondo l'organigramma riportato di seguito.

