

QUESTIONARIO FISIOTERAPIA AMBULATORIALE

Data compilazione _____
(gg/mm/aaaa)

Sesso M () F () Et 

Scolarit :

- nessuna
scuola obbligo
scuola superiore
laurea

Nazionalit :

- italiana
europea
extraeuropea

Quanto   soddisfatto dei seguenti aspetti ? : (indicare da 1 a 5)

- Servizio di prenotazione (orari di apertura, attesa al telefono/alla reception, cortesia degli operatori, informazioni ricevute)

1	2	3	4	5
Per niente soddisfatto	Leggermente soddisfatto	Mediamente soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto

Eventuali segnalazioni _____

- Tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione

1	2	3	4	5
Per niente soddisfatto	Leggermente soddisfatto	Mediamente soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto

Eventuali segnalazioni _____

- Servizio di accettazione e pagamento ticket (attesa allo sportello, cortesia degli operatori, informazioni ricevute)

Eventuali segnalazioni _____

1 2 3 4 5
per niente molto
soddisfatto soddisfatto

- Accessibilit , confort e pulizia ambienti

Eventuali segnalazioni _____

1 2 3 4 5
per niente molto

- _____ soddisfatto _____ soddisfatto
- Rispetto degli orari previsti
Eventuali segnalazioni _____

 - Attenzione ricevuta dal personale fisioterapico (accuratezza, cortesia, informazioni ricevute)
Eventuali segnalazioni _____

 - Rispetto della riservatezza personale
Eventuali segnalazioni _____

 - Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio di fisioterapia?
Eventuali segnalazioni _____

 - Consiglierebbe ad altri questo servizio di fisioterapia?
Eventuali segnalazioni _____

 - Se ha già ricevuto prestazioni presso questa struttura, trova che il servizio sia:
 migliorato uguale peggiorato è la prima volta
 - Come reputa il suo stato di salute al termine del trattamento?
 migliorato invariato peggiorato

1	2	3	4	5
per niente				molto
soddisfatto				soddisfatto

1	2	3	4	5
per niente				molto
soddisfatto				soddisfatto

1	2	3	4	5
per niente				molto
soddisfatto				soddisfatto

1	2	3	4	5
per niente				molto
soddisfatto				soddisfatto

1	2	3	4	5
per niente				molto
soddisfatto				soddisfatto

1

Ringraziamo per la gentile collaborazione.

La Fisioterapia



I risultati del questionario relativi all'anno precedente sono pubblicati sul sito www.fondazionemazzali.it