

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO R.S.A. ANNO 2016		FISIOTERAPIA N.43						FISIOTERAPIA N. 43						
		PER NIENTE SODDISF.	LEGGERM.SODDISF.	MEDIAM. SODDISF.	SODDISFAT.	MOLTO SODDISFAT.	NESSUNA RISPOSTA	PER NIENTE SODDISF.	LEGGERM.SODDISF.	MEDIAM. SODDISF.	SODDISFAT.	MOLTO SODDISFAT.	NESSUNA RISPOSTA	
1	Servizio di prenotazione	0	0	1	17	24	2	0,00%	0,00%	2,27%	38,64%	54,55%	4,55%	1
2	Tempo di attesa dalla prenotazione all'inizio cure	2	4	2	14	2	1	8,00%	16,00%	8,00%	56,00%	8,00%	4,35%	2
3	Servizio di accettazione e pagamento ticket	0	0	1	17	18	7	0,00%	0,00%	2,33%	39,53%	41,86%	16,28%	3
4	Accessibilità, comfort, pulizia ambienti	0	0	0	17	25	1	0,00%	0,00%	0,00%	39,53%	58,14%	2,33%	4
5	Rispetto degli orari previsti	0	0	0	18	24	1	0,00%	0,00%	0,00%	41,86%	55,81%	2,33%	5
6	Attenzione ricevuta dal personale fisioterapico	0	0	0	13	29	1	0,00%	0,00%	0,00%	30,23%	67,44%	2,33%	6
7	Rispetto della riservatezza personale	0	0	2	14	27	0	0,00%	0,00%	4,65%	32,56%	62,79%	0,00%	7
8	Quanto è soddisfatto del servizio di fisioterapia	0	0	1	9	32	1	0,00%	0,00%	2,33%	20,93%	74,42%	2,33%	8
9	Consiglierebbe ad altri il servizio di fisioterapia	0	0	0	11	29	3	0,00%	0,00%	0,00%	25,58%	67,44%	6,98%	9
10	Se ha già ricevuto prestazioni presso questa struttura, il servizio è:	12	10	1	17		4	27,27%	22,73%	2,27%	38,64%		9,09%	10
11	Stato di salute al termine del trattamento	25	8	0			10	58,14%	18,60%	0,00%			23,26%	11
TOTALE QUESTIONARI: N. 43														