

	QUESTIONARIO DI GRADIMENTO R.S.A. ANNO 2016	GENERALE N. 72					SPECIALISTICA N. 48					TOTALI N. 120					GENERALE GERIATRICA					SPECIALISTICA					TOTALI 2016 N. 120											
		E	B	S	I	MI	E	B	S	I	MI	E	B	S	I	MI	E	B	S	I	MI	E	B	S	I	MI	E	B	S	I	MI							
		1	Come valuta in generale la qualità dei servizi?	23	42	4	0	0	15	28	3	0	0	38	70	7	0	0	33,33%	60,87%	5,80%	0,00%	0,00%	32,61%	60,87%	6,52%	0,00%	0,00%	33,04%	60,87%	6,09%		0,00%	0,00%	1			
2	In quale misura le cure ricevute hanno migliorato la sua autonomia?	21	35	11	1	1	10	25	9	1	1	31	60	20	2	2	30,43%	50,72%	15,94%	1,45%	1,45%	21,74%	54,35%	19,57%	2,17%	2,17%	26,96%	52,17%	17,39%	1,74%	1,74%	2						
3	In caso di necessità tmrerebbe in IDR?	33	30	2	0	0	14	26	3	1	1	47	56	5	1	1	50,77%	46,15%	3,08%	0,00%	0,00%	31,11%	57,78%	6,67%	2,22%	2,22%	42,73%	50,91%	4,55%	0,91%	0,91%	3						
4	Come valuta l'assistenza ricevuta dal personale Medico ?	35	31	6	0	0	19	26	2	0	1	54	57	8	0	1	48,61%	43,06%	8,33%	0,00%	0,00%	39,58%	54,17%	4,17%	0,00%	2,08%	45,00%	47,50%	6,67%	0,00%	0,83%	4						
5	Come considera il rapporto umano con il personale Medico ?	35	32	5	0	0	25	17	3	0	1	60	49	8	0	1	48,61%	44,44%	6,94%	0,00%	0,00%	54,35%	36,96%	6,52%	0,00%	2,17%	50,85%	41,53%	6,78%	0,00%	0,85%	5						
6	Come considera la disponibilità del personale Medico ad ascoltare e rispondere alle esigenze degli utenti?	32	36	5	0	0	20	20	0	0	1	52	56	5	0	1	43,84%	49,32%	6,85%	0,00%	0,00%	48,78%	48,78%	0,00%	0,00%	2,44%	45,61%	49,12%	4,39%	0,00%	0,88%	6						
7	Come valuta la disponibilità del Personale Medico a dare spiegazioni/informazioni?	28	37	7	0	0	20	22	4	0	1	48	59	11	0	1	38,89%	51,39%	9,72%	0,00%	0,00%	42,55%	46,81%	8,51%	0,00%	2,13%	40,34%	49,58%	9,24%	0,00%	0,84%	7						
8	Come valuta l'assistenza ricevuta dagli Infermieri?	31	35	3	0	0	19	24	3	0	1	50	59	6	0	1	44,93%	50,72%	4,35%	0,00%	0,00%	40,43%	51,06%	6,38%	0,00%	2,13%	43,10%	50,86%	5,17%	0,00%	0,86%	8						
9	Come considera il rapporto umano con gli Infermieri?	37	31	4	0	0	19	24	2	0	2	56	55	6	0	2	51,39%	43,06%	5,56%	0,00%	0,00%	40,43%	51,06%	4,26%	0,00%	4,26%	47,06%	46,22%	5,04%	0,00%	1,68%	9						
10	Come considera la disponibilità degli Infermieri ad ascoltare e rispondere alle esigenze degli utenti?	23	38	8	0	0	15	23	6	0	0	38	61	14	0	0	33,33%	55,07%	11,59%	0,00%	0,00%	34,09%	52,27%	13,64%	0,00%	0,00%	33,63%	53,98%	12,39%	0,00%	0,00%	10						
11	Come valuta la disponibilità degli Infermieri a dare spiegazioni/informazioni?	21	37	8	0	0	14	26	4	0	0	35	63	12	0	0	31,82%	56,06%	12,12%	0,00%	0,00%	31,82%	59,09%	9,09%	0,00%	0,00%	31,82%	57,27%	10,91%	0,00%	0,00%	11						
12	Come considera l'assistenza ricevuta dai Fisioterapisti?	45	24	0	0	1	24	20	1	1	0	69	44	1	1	1	64,29%	34,29%	0,00%	0,00%	1,43%	52,17%	43,48%	2,17%	2,17%	0,00%	59,48%	37,93%	0,86%	0,86%	0,86%	12						
13	Come considera il rapporto umano coi Fisioterapisti?	39	30	1	0	1	21	22	0	0	1	60	52	1	0	2	54,93%	42,25%	1,41%	0,00%	1,41%	47,73%	50,00%	0,00%	0,00%	2,27%	52,17%	45,22%	0,87%	0,00%	1,74%	13						
14	Come valuta disponibilità dei Fisioterapisti a dare informazioni/spiegazioni?	37	32	1	0	1	18	24	1	0	1	55	56	2	0	2	52,11%	45,07%	1,41%	0,00%	1,41%	40,91%	54,55%	2,27%	0,00%	2,27%	47,83%	48,70%	1,74%	0,00%	1,74%	14						
15	Come valuta l'assistenza ricevuta dal Personale di assistenza?	23	38	6	0	0	15	26	5	0	0	38	64	11	0	0	34,33%	56,72%	8,96%	0,00%	0,00%	32,61%	56,52%	10,87%	0,00%	0,00%	33,63%	56,64%	9,73%	0,00%	0,00%	15						
16	Come considera il rapporto umano con il Personale Asa/Oss?	19	43	6	0	0	14	30	2	0	0	33	73	8	0	0	27,94%	63,24%	8,82%	0,00%	0,00%	30,43%	65,22%	4,35%	0,00%	0,00%	28,95%	64,04%	7,02%	0,00%	0,00%	16						
17	Come considera la disponibilità del personale Asa/Oss d ascoltare e rispondere alle esigenze degli utenti?	16	38	12	0	0	14	26	4	0	0	30	64	16	0	0	24,24%	57,58%	18,18%	0,00%	0,00%	31,82%	59,09%	9,09%	0,00%	0,00%	27,27%	58,18%	14,55%	0,00%	0,00%	17						
18	Come valuta nel complesso il servizio amministrativo?	21	36	5	0	0	15	23	1	0	0	36	59	6	0	0	33,87%	58,06%	8,06%	0,00%	0,00%	38,46%	58,97%	2,56%	0,00%	0,00%	35,64%	58,42%	5,94%	0,00%	0,00%	18						
19	Come considera il rapporto umano con il personale amministrativo?	16	32	4	0	0	13	26	3	0	0	29	58	7	0	0	30,77%	61,54%	7,69%	0,00%	0,00%	30,95%	61,90%	7,14%	0,00%	0,00%	30,85%	61,70%	7,45%	0,00%	0,00%	19						
20	Come valuta nel complesso il servizio delle Assistenti Sociali?	17	28	2	0	0	12	21	4	0	0	29	49	6	0	0	36,17%	59,57%	4,26%	0,00%	0,00%	32,43%	56,76%	10,81%	0,00%	0,00%	34,52%	58,33%	7,14%	0,00%	0,00%	20						
21	Come considera il rapporto umano con le Assistenti Sociali?	18	26	2	0	0	12	21	5	0	0	30	47	7	0	0	39,13%	56,52%	4,35%	0,00%	0,00%	31,58%	55,26%	13,16%	0,00%	0,00%	35,71%	55,95%	8,33%	0,00%	0,00%	21						
22	Come valuta il livello di cura dell'igiene personale?	19	27	10	1	1	14	23	8	0	0	33	50	18	1	1	32,76%	46,55%	17,24%	1,72%	1,72%	31,11%	51,11%	17,78%	0,00%	0,00%	32,04%	48,54%	17,48%	0,97%	0,97%	22						
23	Come giudica la qualità del vitto (orari, quantità, qualità e varietà)?	18	31	9	1	0	16	25	5	0	0	34	56	14	1	0	30,51%	52,54%	15,25%	1,69%	0,00%	34,78%	54,35%	10,87%	0,00%	0,00%	32,38%	53,33%	13,33%	0,95%	0,00%	23						
24	Come valuta gli orari concessi per le visite?	24	26	5	0	0	21	22	3	0	0	45	48	8	0	0	43,64%	47,27%	9,09%	0,00%	0,00%	45,65%	47,83%	6,52%	0,00%	0,00%	44,55%	47,52%	7,92%	0,00%	0,00%	24						
25	Come valuta il livello di pulizia dell'ambiente?	19	31	8	0	0	16	21	8	0	0	35	52	16	0	0	32,76%	53,45%	13,79%	0,00%	0,00%	35,56%	46,67%	17,78%	0,00%	0,00%	33,98%	50,49%	15,53%	0,00%	0,00%	25						
26	Come valuta il comfort della camera?	18	34	7	0	0	15	26	4	0	0	33	60	11	0	0	30,51%	57,63%	11,86%	0,00%	0,00%	33,33%	57,78%	8,89%	0,00%	0,00%	31,73%	57,69%	10,58%	0,00%	0,00%	26						
27	a) interni al reparto	19	43	6	0	0	15	25	4	0	0	34	68	10	0	0	27,94%	63,24%	8,82%	0,00%	0,00%	34,09%	56,82%	9,09%	0,00%	0,00%	30,36%	60,71%	8,93%	0,00%	0,00%	27						
	b) esterni al reparto	15	28	5	0	0	12	25	1	0	1	27	53	6	0	1	31,25%	58,33%	10,42%	0,00%	0,00%	30,77%	64,10%	2,56%	0,00%	2,56%	31,03%	60,92%	6,90%	0,00%	1,15%							
28	Come valuta i seguenti servizi:																																					
	a) parrucchiere/barbiere	9	24	10	1	0	7	20	2	0	0	16	44	12	1	0	20,45%	54,55%	22,73%	2,27%	0,00%	24,14%	68,97%	6,90%	0,00%	0,00%	21,92%	60,27%	16,44%	1,37%	0,00%							
	b) giornali	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%							
	c) bar interno	11	24	5	0	0	6	13	4	1	0	17	37	9	1	0	27,50%	60,00%	12,50%	0,00%	0,00%	25,00%	54,17%	16,67%	4,17%	0,00%	26,56%	57,81%	14,06%	1,56%	0,00%							
	d) trasporto in ambulanza	12	19	4	0	0	9	17	3	0	0	21	36	7	0	0	34,29%	54,29%	11,43%	0,00%	0,00%	31,03%	58,62%	10,34%	0,00%	0,00%	32,81%	56,25%	10,94%	0,00%	0,00%							
	e) logopedista se prevista	3	3	2	0	0	1	8	1	0	0	4	11	3	0	0	37,50%	37,50%	25,00%	0,00%	0,00%	10,00%	80,00%	10,00%	0,00%	0,00%	22,22%	61,11%	16,67%	0,00%	0,00%							
	f) dietista	8	10	3	0	0	4	12	1	2	0	12	22	4	2	0	38,10%	47,62%	14,29%	0,00%	0,00%	21,05%	63,16%	5,26%	10,53%	0,00%	30,00%	55,00%	10,00%	5,00%	0,00%							
	g) portineria-centralino	11	26	8	0	0	14	22	1	0	0	25	48	9	0	0	24,44%	57,78%	17,78%	0,00%	0,00%	37,84%	59,46%	2,70%	0,00%	0,00%	30,49%	58,54%	10,98%	0,00%	0,00%							
29	Al momento del ricovero ha ricevuto copia o prescrizione della Carta dei servizi della Fondazione?	41	si	8	no		37	SI	6	NO		78	si	14	no		41,84%	SI	8,16%	NO		66,07%	si	10,71%	no		84,78%	si	15,22%	no		29						
30	Al momento della dimissione è stato soddisfatto di come è stato organizzato il suo rientro al domicilio o il trasferimento presso altro servizio?	12		23	0	1	0	11		21	2	0	0	23		44	2	1	0	33,33%		63,89%	0,00%	2,78%	0,00%	32,35%		61,76%	5,88%	0,00%	0,00%	32,86%		62,86%	2,86%	1,43%	0,00%	30
TOTALE QUESTIONARI: N. 120																																						
Osservazioni o suggerimenti		Bagni insufficienti per 2 stanze e poco attrezzati per disabili; maggior manutenzione alla struttura (ascensori); un'infermiera di notte per due piani non è sufficiente; nella prenotazione pasti spesso quello prenotato non c'è e ti danno ciò che vogliono.					E' spiacevole l'uso promiscuo dei bagni; l'attività in palestra deve essere più intensa; manca un rapporto con i fisioterapisti; ci vuole maggior disponibilità all'ascolto dei pazienti e meno indifferenza; manca l'orologio nelle stanze; maggior presenza nelle ore notturne.																															
LEGENDA		E= ECCELLENTE					B=BUONO					S= SUFFICIENTE					I= INSUFFICIENTE					MI = MOLTO INSUFFICIENTE																