

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO R.S.A. ANNO 2016		1° P. INF. n. 16					2° P. INF. n. 10					3° P. INF. n. 11					4° P. MANS. N. 6					ALA SUDEST n. 16					TOTALI N. 59					1° P. INF. n. 13					2° P. INF. n. 19					3° P. NUCLEO ALZHEIMER N. 12					4° P. MANS. n. 4					ALA SUDEST n. 32					TOTALI 2016 N. 59						
		E	B	S	I	MI	E	B	S	I	MI	E	B	S	I	MI	E	B	S	I	MI	E	B	S	I	MI	E	B	S	I	MI	E	B	S	I	MI	E	B	S	I	MI	E	B	S	I	MI	E	B	S	I	MI	E	B	S	I	MI							
		E		B		S		I		MI		E		B		S		I		MI		E		B		S		I		MI		E		B		S		I		MI		E		B		S		I		MI		E		B		S		I		MI			
1	Come valuta in generale la qualità dei servizi?	5	10	2	0	0	3	5	2	0	0	1	10	0	0	0	3	3	0	0	0	1	13	2	0	0	13	41	6	0	0	29,41%	58,82%	11,76%	0,00%	0,00%	30,00%	50,00%	20,00%	0,00%	0,00%	9,09%	90,91%	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%	6,25%	81,25%	12,50%	0,00%	0,00%	21,67%	68,33%	10,00%	0,00%	0,00%	1	
2	Come valuta l'assistenza del personale Medico?	8	6	3	0	0	4	4	2	0	0	1	10	0	0	0	3	3	0	0	0	3	10	3	0	0	19	33	8	0	0	47,06%	35,29%	17,65%	0,00%	0,00%	40,00%	40,00%	20,00%	0,00%	0,00%	9,09%	90,91%	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%	18,75%	62,50%	18,75%	0,00%	0,00%	31,67%	55,00%	13,33%	0,00%	0,00%	2	
3	Come considera il rapporto umano con il personale Medico?	7	7	3	0	0	4	3	3	0	0	1	10	0	0	0	4	2	0	0	0	3	13	0	0	0	19	35	6	0	0	41,18%	41,18%	17,65%	0,00%	0,00%	40,00%	30,00%	30,00%	0,00%	0,00%	9,09%	90,91%	0,00%	0,00%	0,00%	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%	18,75%	81,25%	0,00%	0,00%	0,00%	31,67%	58,33%	10,00%	0,00%	0,00%	3	
4	Come considera la disponibilità del personale Medico all'ascolto dell'utente?	7	6	4	0	0	4	4	1	1	0	1	9	1	0	0	4	2	0	0	0	3	12	1	0	0	19	33	7	1	0	41,18%	35,29%	23,53%	0,00%	0,00%	40,00%	40,00%	10,00%	10,00%	0,00%	9,09%	81,82%	9,09%	0,00%	0,00%	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%	18,75%	75,00%	6,25%	0,00%	0,00%	31,67%	55,00%	11,67%	1,67%	0,00%	4	
5	Come valuta la disponibilità del personale Medico a dare spiegazioni?	5	8	4	0	0	4	3	1	2	0	2	7	2	0	0	5	1	0	0	0	2	12	2	0	0	18	31	9	2	0	29,41%	47,06%	23,53%	0,00%	0,00%	40,00%	30,00%	10,00%	20,00%	0,00%	18,18%	63,64%	18,18%	0,00%	0,00%	83,33%	16,67%	0,00%	0,00%	0,00%	12,50%	75,00%	12,50%	0,00%	0,00%	30,00%	51,67%	15,00%	3,33%	0,00%	5	
6	Come valuta l'assistenza dagli Infermieri?	6	9	1	1	0	4	3	3	0	0	5	6	0	0	0	4	2	0	0	0	2	13	1	0	0	21	33	5	1	0	35,29%	52,94%	5,88%	5,88%	0,00%	40,00%	30,00%	30,00%	0,00%	0,00%	45,45%	54,55%	0,00%	0,00%	0,00%	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%	12,50%	81,25%	6,25%	0,00%	0,00%	35,00%	55,00%	8,33%	1,67%	0,00%	6	
7	Come considera il rapporto umano con gli Infermieri?	6	10	2	1	0	4	3	2	1	0	5	6	0	0	0	3	3	0	0	0	2	13	1	0	0	20	35	5	2	0	31,58%	52,63%	10,53%	5,26%	0,00%	40,00%	30,00%	20,00%	10,00%	0,00%	45,45%	54,55%	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%	12,50%	81,25%	6,25%	0,00%	0,00%	32,26%	56,45%	8,06%	3,23%	0,00%	7	
8	Come considera la disponibilità degli Infermieri all'ascolto dell'utente?	4	10	3	1	0	3	3	2	2	0	3	5	3	0	0	4	1	1	0	0	2	12	2	0	0	16	31	11	3	0	22,22%	55,56%	16,67%	5,56%	0,00%	30,00%	30,00%	20,00%	20,00%	0,00%	27,27%	45,45%	27,27%	0,00%	0,00%	66,67%	16,67%	16,67%	0,00%	0,00%	12,50%	75,00%	12,50%	0,00%	0,00%	26,23%	50,82%	18,03%	4,92%	0,00%	8	
9	Come valuta la disponibilità degli Infermieri a dare spiegazioni?	4	9	1	1	0	3	3	2	2	0	3	5	2	1	0	4	1	1	0	0	1	12	3	0	0	15	30	9	4	0	26,67%	60,00%	6,67%	6,67%	0,00%	30,00%	30,00%	20,00%	20,00%	0,00%	27,27%	45,45%	18,18%	9,09%	0,00%	66,67%	16,67%	16,67%	0,00%	0,00%	6,25%	75,00%	18,75%	0,00%	0,00%	25,86%	51,72%	15,52%	6,90%	0,00%	9	
10	Come valuta l'assistenza dei Fisioterapisti?	3	5	2	2	0	4	1	0	0	0	1	5	1	0	0	1	2	0	0	0	2	5	1	0	0	11	18	4	2	0	25,00%	41,67%	16,67%	16,67%	0,00%	80,00%	20,00%	0,00%	0,00%	0,00%	14,29%	71,43%	14,29%	0,00%	0,00%	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%	0,00%	25,00%	62,50%	12,50%	0,00%	0,00%	31,43%	51,43%	11,43%	5,71%	0,00%	10	
11	Come considera il rapporto umano con i Fisioterapisti?	1	6	3	1	0	4	1	0	0	0	1	3	2	0	0	1	2	1	0	0	1	6	1	0	0	8	18	7	1	0	9,09%	54,55%	27,27%	9,09%	0,00%	80,00%	20,00%	0,00%	0,00%	0,00%	16,67%	50,00%	33,33%	0,00%	0,00%	25,00%	50,00%	25,00%	0,00%	0,00%	12,50%	75,00%	12,50%	0,00%	0,00%	23,53%	52,94%	20,59%	2,94%	0,00%	11	
12	Come valuta l'assistenza ricevuta dal Personale ASAOSS?	4	13	0	0	0	3	5	2	0	0	1	5	4	0	0	3	1	1	0	0	2	9	4	1	0	13	33	11	1	0	23,53%	76,47%	0,00%	0,00%	0,00%	30,00%	50,00%	20,00%	0,00%	0,00%	10,00%	50,00%	40,00%	0,00%	0,00%	60,00%	20,00%	20,00%	0,00%	0,00%	12,50%	56,25%	25,00%	6,25%	0,00%	22,41%	56,90%	18,97%	1,72%	0,00%	12	
13	Come considera il rapporto umano con il personale ASAOSS?	4	10	3	0	0	3	5	2	0	0	2	5	3	0	0	2	2	1	0	0	1	9	5	1	0	12	31	14	1	0	23,53%	58,82%	17,65%	0,00%	0,00%	30,00%	50,00%	20,00%	0,00%	0,00%	20,00%	50,00%	30,00%	0,00%	0,00%	40,00%	40,00%	20,00%	0,00%	0,00%	6,25%	56,25%	31,25%	6,25%	0,00%	20,69%	53,45%	24,14%	1,72%	0,00%	13	
14	Come considera la disponibilità del Personale ASAOSS ad ascoltare le esigenze dell'Utente?	2	11	4	0	0	3	5	1	0	0	1	5	4	0	0	3	0	2	0	0	0	11	4	1	0	9	32	15	1	0	11,76%	64,71%	23,53%	0,00%	0,00%	33,33%	55,56%	11,11%	0,00%	0,00%	10,00%	50,00%	40,00%	0,00%	0,00%	60,00%	0,00%	40,00%	0,00%	0,00%	0,00%	68,75%	25,00%	6,25%	0,00%	0,00%	15,79%	56,14%	26,32%	1,75%	0,00%	14
15	Come valuta il servizio di animazione?	4	8	0	1	0	7	2	1	0	0	2	7	2	0	0	3	1	1	0	0	4	11	1	0	0	20	29	5	1	0	30,77%	61,54%	0,00%	7,69%	0,00%	70,00%	20,00%	10,00%	0,00%	0,00%	18,18%	63,64%	18,18%	0,00%	0,00%	60,00%	20,00%	20,00%	0,00%	0,00%	25,00%	68,75%	6,25%	0,00%	0,00%	36,36%	52,73%	9,09%	1,82%	0,00%	15	
16	Come considera il rapporto umano con gli Animatori?	6	7	1	0	0	7	2	1	0	0	5	5	1	0	0	3	1	1	0	0	5	12	0	0	0	26	27	4	0	0	42,86%	50,00%	7,14%	0,00%	0,00%	70,00%	20,00%	10,00%	0,00%	0,00%	45,45%	45,45%	9,09%	0,00%	0,00%	60,00%	20,00%	20,00%	0,00%	0,00%	29,41%	70,59%	0,00%	0,00%	0,00%	45,61%	47,37%	7,02%	0,00%	0,00%	16	
17	Come valuta nel complesso il servizio amministrativo?	6	11	0	0	0	4	3	3	0	0	2	8	1	0	0	2	3	0	0	0	3	11	1	0	0	17	36	5	0	0	35,29%	64,71%	0,00%	0,00%	0,00%	40,00%	30,00%	30,00%	0,00%	0,00%	18,18%	72,73%	9,09%	0,00%	0,00%	40,00%	60,00%	0,00%	0,00%	0,00%	20,00%	73,33%	6,67%	0,00%	0,00%	29,31%	62,07%	8,62%	0,00%	0,00%	17	
18	Come considera il rapporto umano con il Personale amministrativo?	6	10	0	0	0	3	4	2	0	0	1	9	1	0	0	4	2	0	0	0	5	9	1	0	0	19	34	4	0	0	37,50%	62,50%	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	44,44%	22,22%	0,00%	0,00%	9,09%	81,82%	9,09%	0,00%	0,00%	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	60,00%	6,67%	0,00%	0,00%	33,33%	59,65%	7,02%	0,00%	0,00%	18	
19	Come valuta nel complesso il servizio delle Assistenti Sociali?	7	9	0	0	0	4	5	1	0	0	3	6	2	0	0	4	2	0	0	0	6	9	1	0	0	24	31	4	0	0	43,75%	56,25%	0,00%	0,00%	0,00%	40,00%	50,00%	10,00%	0,00%	0,00%	27,27%	54,55%	18,18%	0,00%	0,00%	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%	37,50%	56,25%	6,25%	0,00%	0,00%	40,68%	52,54%	6,78%	0,00%	0,00%	19	
20	Come considera il rapporto umano con le Assistenti Sociali?	8	7	1	0	0	4	3	1	0	0	4	5	2	0	0	3	3	0	0	0	6	9	1	0	0	25	27	5	0	0	50,00%	43,75%	6,25%	0,00%	0,00%	50,00%	37,50%	12,50%	0,00%	0,00%	36,36%	45,45%	18,18%	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%	35,71%	64,29%	0,00%	0,00%	0,00%	43,86%	47,37%	8,77%	0,00%	0,00%	20	
21	Come valuta il livello di cura dell'igiene personale?	6	10	1	0	0	4	4	2	0	0	1	6	4	0	0	3	2	1	0	0	2	9	5	0	0	16	31	13	0	0	35,29%	58,82%	5,88%	0,00%	0,00%	40,00%	40,00%	20,00%	0,00%	0,00%	9,09%	54,55%	36,36%	0,00%	0,00%	50,00%	33,33%	16,67%	0,00%	0,00%	12,50%	56,25%	31,25%	0,00%	0,00%	26,67%	51,67%	21,67%	0,00%	0,00%	21	
22	Come giudica la qualità del vitto?	4	12	1	0	0	6	1	2	1	0	1	5	4	0	0	3	2	1	0	0	1	13	2	0	0	15	33	10	1	0	23,53%	70,59%	5,88%	0,00%	0,00%	60,00%	10,00%	20,00%	10,00%	0,00%	10,00%	50,00%	40,00%	0,00%	0,00%	50,00%	33,33%	16,67%	0,00%	0,00%	6,25%	81,25%	12,50%	0,00%	0,00%	25,42%	55,93%	16,95%	1,69%	0,00%	22	
23	Come valuta gli orari concessi per le visite di parenti e amici?	11	6	0	0	0	5	5	0	0	0	3	7	1	0	0	3	3	0	0	0	3	13	0	0	0	25	34	1	0	0	64,71%	35,29%	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%</																								