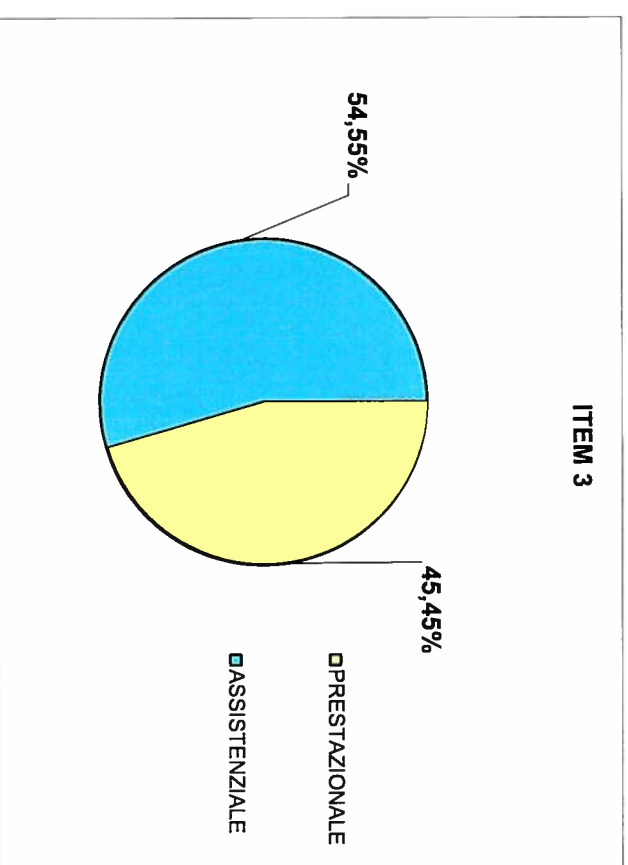
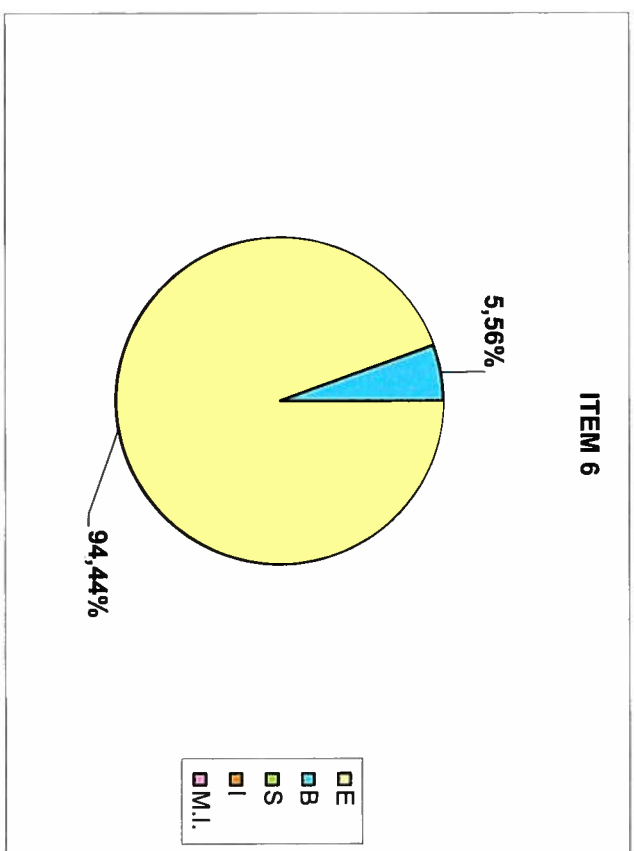
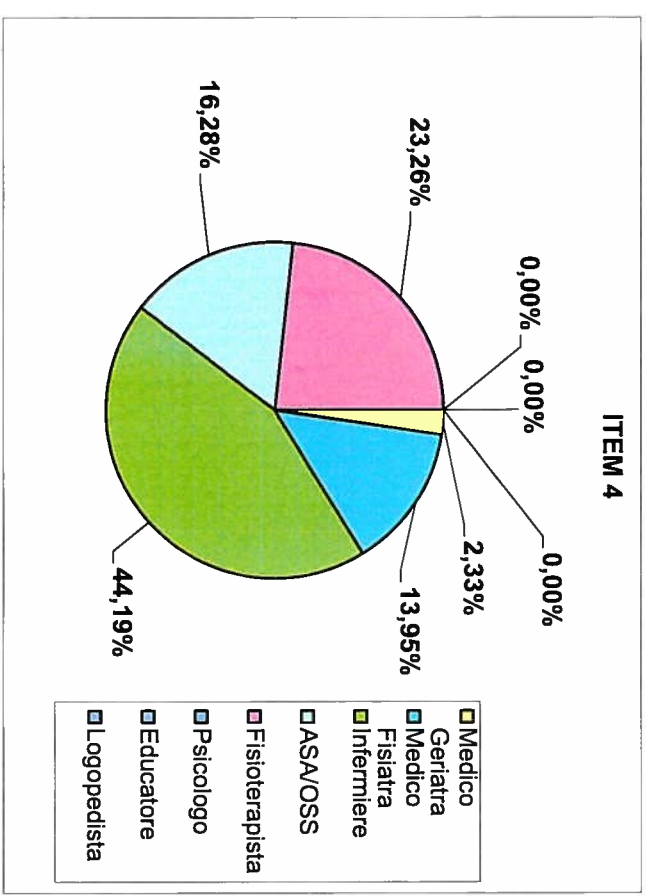
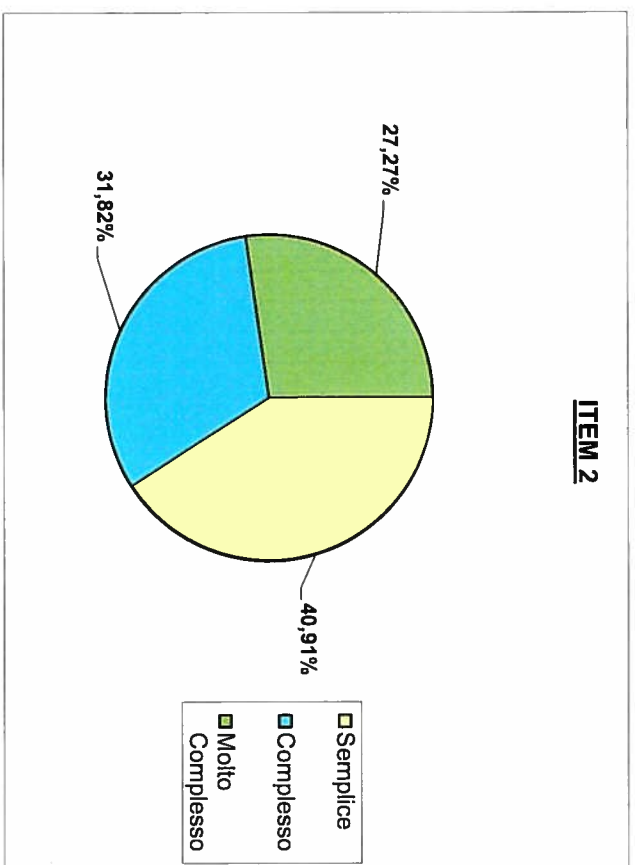
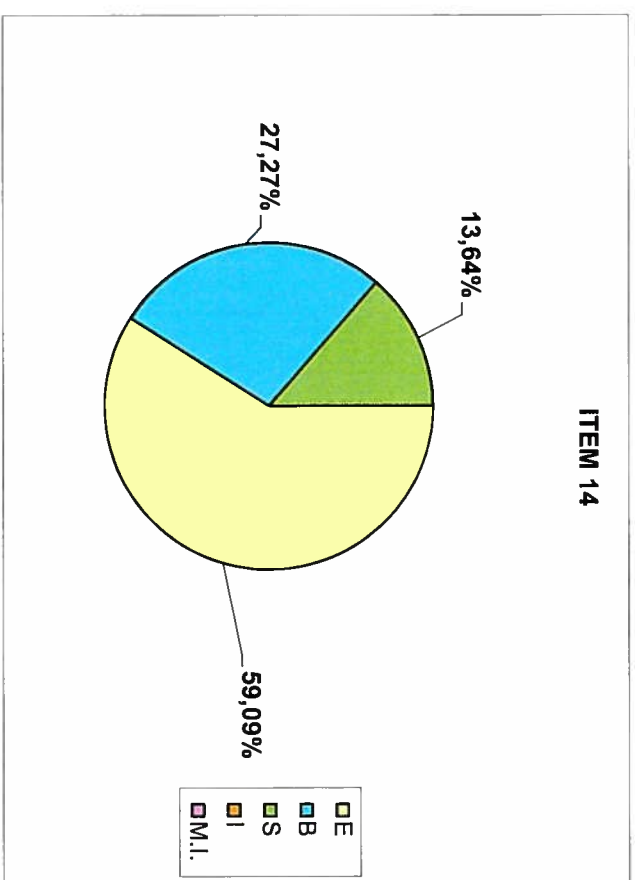
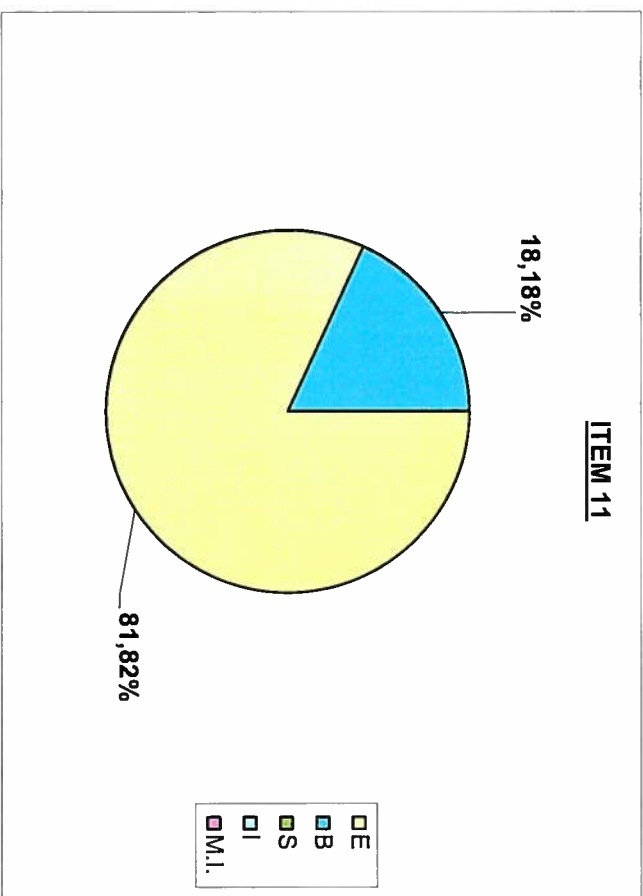
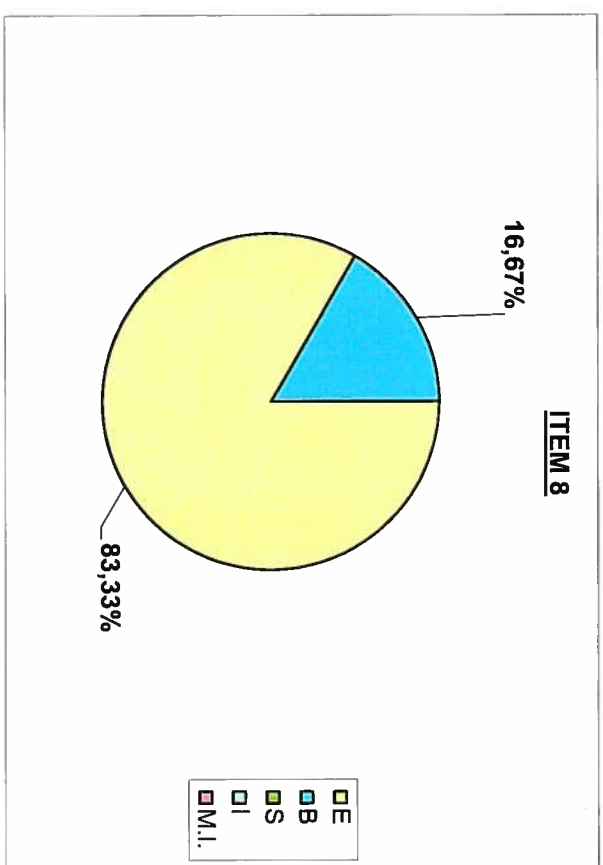
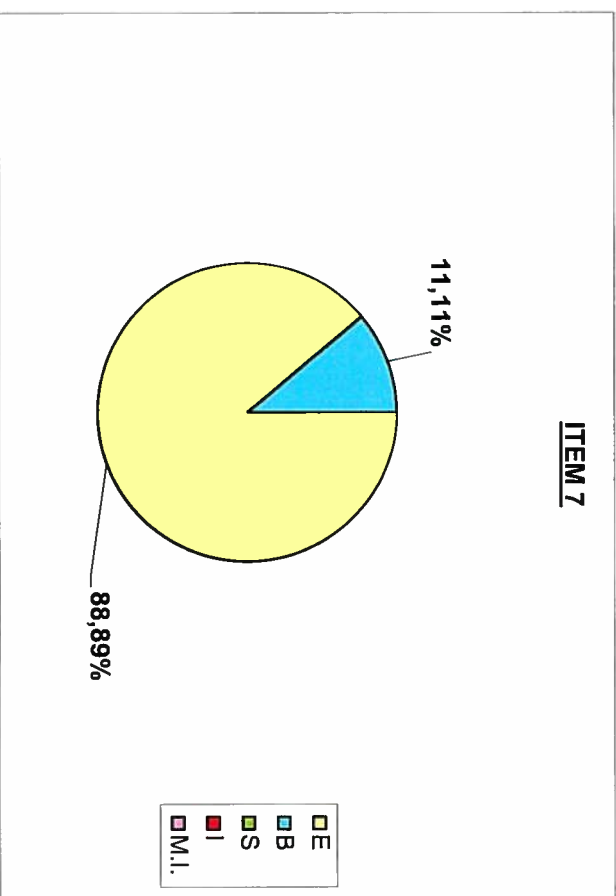
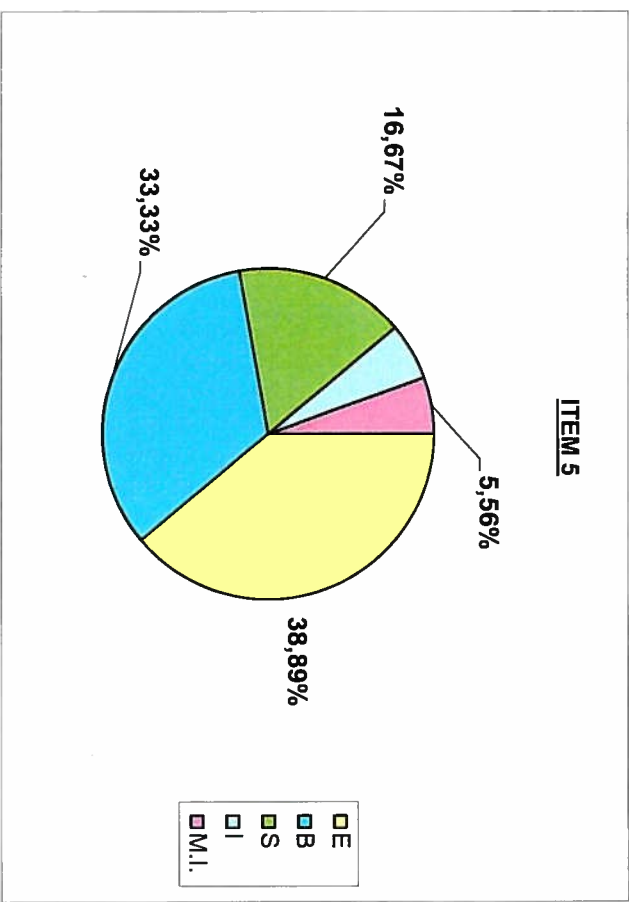


QUESTIONARIO DI GRADIMENTO A.D.I.

ANNO 2017

	TOTALI N. 22						TOTALI PERCENTUALE					
	E	B	S	I	M.I.	TOTALE	E	B	S	I	M.I.	
5	7	6	3	1	1	18	38,89%	33,33%	16,67%	5,56%	5,56%	
6	17	1	0	0	0	18	94,44%	5,56%	0,00%	0,00%	0,00%	
7	8	1	0	0	0	9	88,89%	11,11%	0,00%	0,00%	0,00%	
8	5	1	0	0	0	6	83,33%	16,67%	0,00%	0,00%	0,00%	
9	0	0	0	0	0	0	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
10	1	0	0	0	0	1	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
11	18	4	0	0	0	22	81,82%	18,18%	0,00%	0,00%	0,00%	
14	13	6	3	0	0	22	59,09%	27,27%	13,64%	0,00%	0,00%	
1	Amico/ Conoscente	Famigliare	MMG	Operatore Fondazione	Assistente sociale Comune	Ospedale	Altro	TOTALE				
	1	5	10	1	0	4	1	22				
2	Semplice	Complesso	Molto Complesso	TOTALE								
	9	7	6	22								
	40,91%	31,82%	27,27%	100,00%								
3	10			12								
	45,45%			54,55%								
4	Medico Geriatra	Medico Fisiatra	Infermiere	ASA/OSS	Fisioterapista	Psicologo	Educatore	Logopedista				
	1	6	19	7	10	0	0	0				
	2,33%	13,95%	44,19%	16,28%	23,26%	0,00%	0,00%	0,00%				
12	R.S.A.	I.D.R.	Fisioterapia in regime ASL	Fisioterapia a pagamento	S.A.D.	A.D.I. a pagamento	Consulorio Geriatrico	C.D.I.	Rsa Aperta			
	8	11	5	2	1	7	3	7	0			
	18,18%	25,00%	11,36%	4,55%	2,27%	15,91%	6,82%	15,91%	0,00%			
13	SI	NO	NON SO						TOTALE			
	20		2						TOTALE			
	90,91%	0,00%	9,09%						100,00%			
TOTALE QUESTIONARI CONSEGNATI: 22												



PIANO DI MIGLIORAMENTO A.D.I.

ANNO 2018

Dopo aver valutato i risultati della customer satisfaction relativa all'anno 2017, si assumono i seguenti obiettivi:

- 1) In situazioni familiari dove l'utente/paziente solo vive con l'assistente straniera o dove la famiglia è composta da due anziani fragili, l'infermiera si porrà come intermediario con il M.M.G. nell'intervento domiciliare.
- 2) L'infermiera durante gli accessi di assistenza ai pazienti (titoli, estemporanee, Misura di Rsa Aperta,...) implementerà l'informazione riguardante le procedure amministrative per accedere ai vari servizi coinvolgendo, ove possibile, il M.M.G. per la preparazione della documentazione necessaria richiesta dall'ATS VALPADANA.
- 3) Gli operatori si impegnano ad informare il paziente/famigliare/caregiver riguardo ad altri possibili percorsi socio- assistenziali, sia in convenzione che a pagamento, da intraprendere una volta cessato il servizio dell'A.D.I. Ciò allo scopo di garantire una continuità nella presa in carico dei propri bisogni.
- 4) La Coordinatrice Mantovani Mirca e la collega Minuti Stefania si impegnano a mantenere una continuità assistenziale, interagendo con le colleghe infermiere dell'Ambulatorio di Chirurgia dell'ASST Carlo Poma, per i pazienti che necessitano.

F.to Il Medico Responsabile

Dott.ssa Raffaella Rabbi



F.to la Coordinatrice A.D.I.

Mantovani Mirca