

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO R.S.A. ANNO 2017	ALAE ST N. 7					3° PIANO N. 2					TOTALI N. 9					ALAE SUD EST N. 7					3° PIANO N. 2					TOTALI 2017 N. 16					
	E	B	S	I	MI	E	B	S	I	MI	E	B	S	I	MI	E	B	S	I	MI	E	B	S	I	MI	E	B	S	I	MI	
	1	5	1	0	0	2	0	0	0	0	3	5	1	0	0	0	14,29%	71,43%	14,29%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	55,56%	11,11%	0,00%	0,00%
1	Come valuta in generale la qualità dei servizi?																														1
2	Come valuta l'assistenza del personale Medico?																														2
3	Come considera il rapporto umano con il personale Medico?																														3
4	Come considera la disponibilità del personale Medico all'ascolto dell'utente?																														4
5	Come valuta la disponibilità del personale Medico a dare spiegazioni?																														5
6	Come valuta l'assistenza degli Infermieri?																														6
7	Come considera il rapporto umano con gli Infermieri?																														7
8	Come considera la disponibilità degli Infermieri all'ascolto dell'utente?																														8
9	Come valuta la disponibilità degli Infermieri a dare spiegazioni?																														9
10	Come valuta l'assistenza del Fisioterapista?																														10
11	Come considera il rapporto umano con il Fisioterapista?																														11
12	Come valuta l'assistenza ricevuta dal Personale ASAOSS?																														12
13	Come considera il rapporto umano con il personale ASAOSS?																														13
14	Come considera la disponibilità del Personale ASAOSS ad ascoltare le esigenze dell'utente?																														14
15	Come valuta il servizio di animazione?																														15
16	Come considera il rapporto umano con gli Animatori?																														16
17	Come valuta nel complesso il servizio amministrativo?																														17
18	Come considera il rapporto umano con il Personale amministrativo?																														18
19	Come valuta nel complesso il servizio della Assistenza Sociale?																														19
20	Come considera il rapporto umano con le Assistenti Sociali?																														20
21	Come valuta il livello di cura dell'igiene personale?																														21
22	Come giudica la qualità del vitto?																														22
23	Come valuta gli orari concessi per le visite di parenti e amici?																														23
24	Come valuta il livello di pulizia degli ambienti?																														24
25	Come valuta il comfort della camera?																														25
26	Come valuta la fruibilità e disponibilità degli spazi?																														26
27	Come valuta i seguenti servizi:																														27
	a) pannucchiere/barbiere																														
	b) giornalino																														
	c) bar interno																														
	d) trasporto in ambulanza																														
	e) podologa se prevista																														
	f) psicologa se prevista																														
	g) logopedista se prevista																														
	h) dietista																														
	i) guardaroba-lavanderia																														
28	j) portineria-centrale																														28
	k) Come valuta l'apporto dei volontari?																														
TOTALE QUESTIONARI: N. 9																															

Ossezazioni o suggerimenti

LEGENDA
MI = MOLTO INSUFFICIENTE
I = INSUFFICIENTE
MI = MOLTO INSUFFICIENTE

Ossezazioni o suggerimenti

LEGENDA
MI = MOLTO INSUFFICIENTE
I = INSUFFICIENTE
MI = MOLTO INSUFFICIENTE

Ossezazioni o suggerimenti

LEGENDA
MI = MOLTO INSUFFICIENTE
I = INSUFFICIENTE
MI = MOLTO INSUFFICIENTE