

PIANO DI MIGLIORAMENTO A.D.I

PER L' ANNO 2019

Dopo aver valutato i risultati della customer satisfaction relativa all'anno 2018, si assumono i seguenti obiettivi:

- 1) In situazioni famigliari dove l'utente/paziente solo vive con l'assistente straniera o dove la famiglia è composta da due anziani fragili, l'infermiera si porrà come intermediario con il M.M.G. nell'intervento domiciliare.
- 2) L'infermiera durante gli accessi di assistenza ai pazienti (titoli, prestazioni occasionali e continuative, Misura di Rsa Aperta,...) implementerà l'informazione riguardante le procedure amministrative per accedere ai vari servizi coinvolgendo, ove possibile, il M.M.G.
- 3) Gli operatori si impegnano ad informare il paziente/famigliare/caregiver riguardo ad altri possibili percorsi socio- assistenziali, sia in convenzione che a pagamento, da intraprendere una volta cessato il servizio dell'A.D.I. Ciò allo scopo di garantire una continuità nella presa in carico dei propri bisogni.
- 4) La Coordinatrice Mantovani Mirca e la collega Minuti Stefania si impegnano a mantenere una continuità assistenziale, interagendo con le colleghe infermiere dell'Ambulatorio di Chirurgia dell'ASST Carlo Poma, per i pazienti che necessitano.
- 5) Al penultimo accesso si solleciterà l'utente alla compilazione della customer satisfaction in modo tale da poterla ritirare in occasione dell'ultimo accesso.

F.to Il Medico Responsabile

Dott.ssa Raffaella Rabbi

F.to la Coordinatrice A.D.I.

Mantovani Mirca

Mantova, lì 12/02/2019