

*Allegato A – Servizio Civile Universale Italia*

**SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2022**

In ciascun box è riportato il riferimento alla specifica voce della scheda progetto oppure al sistema helios. All'ente è richiesto di riportare gli elementi significativi per consentire al giovane una visione complessiva del progetto prima di leggere in dettaglio il progetto stesso.

**TITOLO DEL PROGETTO:**

LINK: LA RELAZIONE CHE TRASFORMA

**SETTORE E AREA DI INTERVENTO:**

ASSISTENZA DISABILI

**DURATA DEL PROGETTO:**

12 MESI

**OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

Gli interventi progettati, coerentemente con quanto previsto dal programma LIBERA-MENTE FRAGILI, tendono da un lato a implementare la conoscenza dei giovani nel campo delle fragilità attraverso le varie attività declinate nei paragrafi successivi, dall'altro a far vivere esperienze uniche ai giovani attraverso gli apporti di una serie di partner del programma, che metteranno a disposizione le loro competenze nei vari settori:

- Attività motorie e sport (PEPO TEAM ASD);
- Laboratori di teatro sociale (TEATRO ITINERANTE);
- Formazione e Disabilità (AMICO-DI).

Il prendersi cura deve essere inteso come un'attività globale di supporto alla persona fragile, non si possono distinguere gli aspetti sanitari, da quelli emotivi e sociali, la persona è nella sua interezza partecipe e coinvolta in un percorso basato su sostegni e supporti per migliorare la propria qualità di vita.

Valori e bisogni nei domini di qualità della vita	Obiettivi
<p><b><i>BISOGNI DI APPARTENENZA, COMPrensIONE E COERENZA</i></b> SVILUPPO PERSONALE RELAZIONI INTERPERSONALI</p>	<p>A</p> <p>Avere l'occasione di potersi sperimentare in contesti di gruppo che favoriscono le abilità relazionali e comunicative.</p> <p>B</p> <p>Frequentare contesti interni alla struttura e sul territorio che possano favorire, la socializzazione filtrata da un registro comprensibile e coerente con la propria storia di apprendimento</p>
<p><b><i>BISOGNO DI COMPETENZA: Bisogno di autostima e della percezione identitaria</i></b> BENESSERE EMOZIONALE</p>	<p>C</p> <p>sperimentare un senso di competenza attraverso il mantenimento e l'acquisizione di abilità in un contesto para-lavorativo</p>

<b>BISOGNI CULTURALI E DI SVAGO</b> INCLUSIONE SOCIALE	D vivere momenti di aggregazione godendo di opportunità tipiche per fascia d'età di appartenenza
<b>SENTIRE E SENTIRSI BENE :</b> BENESSERE FISICO	E avere l'opportunità di svolgere attività fisica diversificata attraverso la partecipazione ad attività sportive individuali e di squadra

<b>RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:</b>
---

**Il ruolo del VSC è di fondamentale importanza come supporto agli operatori per sostenere la partecipazione delle persone con disabilità, la sua collaborazione è richiesta nell'attuazione di ogni fase prevista dal progetto in collaborazione e sotto la supervisione degli operatori locali di progetto.**

**Gli Operatori del SCU opereranno e avranno un ruolo fondamentale nelle seguenti attività, differenziate per sedi di progetto coinvolte:**

**Area di Attività – Obiettivo C (operatori del SCU sedi 183493 – 183495 – 183496 – 183492– 183494 – 183491)**

**Acquisizione di conoscenze relative alla cura dell'orto e del frutteto**

- **Strutturazione dello spazio orto utilizzando e preparando fotografie (ricerca internet, stampa e plastificazione) ed etichette verbali (utilizzo programma di video scrittura, stampa e plastificazione) per la suddivisione delle corsie dell'orto e delle scaffalature del casottino porta attrezzi.**
- **Prenotazione dei mezzi necessari all'accompagnamento**
- **Collaborazione con gli operatori nell'accompagnamento in auto o in bicicletta dei residenti sul luogo di lavoro e ritorno.**
- **Contatti con i volontari delle altre unità per definire partenza o eventuali sospensione dell'attività come da planning.**
- **Sostegno alle persone con disabilità nelle attività di preparazione (mettere giacca, calzature ecc.) alla Cascina San Marco.**
- **Sostegno alle persone con disabilità attraverso la mediazione tutor presso Cascina San Marco nelle attività di preparazione per l'attività lavorativa (indossare calzature idonee, recuperare attrezzi e dispositivi di protezione necessari)**
- **Sostegno alle persone con disabilità attraverso aiuti personalizzati (monitoraggio, aiuto verbale, aiuto gestuale, aiuto fisico parziale) condivisi con l'Olp e il tutor nelle attività relative a semina, trapianto, innaffiatura, potatura, raccolta, sistemazione, pulizia e riordino degli ambienti e degli attrezzi**
- **Sostegno alle persone con disabilità nella gestione del momento di pausa dall'attività lavorativa (distribuzione bevande)**
- **Collaborazione con i tutor nella compilazione delle schede di monitoraggio delle attività dei tutees**
- **Compilazione scheda monitoraggio rispetto alla partecipazione dei partecipanti alle attività in cascina**
- **Controllo dispensa in cascina per verificare la presenza di materiale necessario per la pausa (posate, bicchieri, bevande, stimoli edibili)**
- **Programmazione ordini e acquisti del materiale necessario.**
- **Aggiornamento della bacheca "lavori da fare" e sul gruppo Whatsapp "volontari e Olp" rispetto a lavori svolti nella giornata e di quelli da svolgere nei giorni seguenti**
- **Smistamento rifiuti accumulati presso Cascina San Marco nell'apposito spazio rifiuti presso Fondazione Sospiro.**
- **Accompagnamento delle persone con disabilità dopo il lavoro nelle rispettive residenze.**
- **Partecipazione agli incontri bisettimanali con tutti gli Olp e i volontari per aggiornamento lavori ed eventuali modifiche planning.**
- **Collaborazione con il personale educativo e i tutor per l'acquisto e il reperimento dei materiali necessari all'attività orto.**

**Area Attività – Obiettivi A/B/D (operatori del SCU sedi 183493 – 183495 – 183496 – 183492– 183494 – 183491-212233 - 183481 )**

**Partecipazione agli incontri bisettimanali con il gruppo di persone con disabilità coinvolte, gli Olp, i volontari del progetto e i membri della rete per la pianificazione e la suddivisione dei compiti necessari all'organizzazione dell'evento presso Cascina San Marco redigono relativa task analysis**

- **Collaborano con le persone con disabilità alla preparazione dell'elenco del materiale occorrente**
- **Sostegno alle persone con disabilità nell'acquisto e reperimento del materiale necessario per la preparazione degli addobbi e per l'allestimento degli eventi**
- **Sostegno alle persone con disabilità nella preparazione degli addobbi a tema necessari per l'evento**

- Sostegno alle persone con disabilità nell'attività di volantaggio per la distribuzione di inviti, locandine relative agli eventi organizzati
- Prenotazione dei mezzi necessari per recarsi a fare acquisti e/o allestire
- Sostegno alle persone con disabilità nell'allestimento del setting necessario allo svolgimento degli eventi

**Area Attività – Obiettivi A/D (operatori del SCU sedi 183493 – 183495 – 183496 – 183492– 183494 – 183491)**

**Sostegno agli operatori e alle persone con disabilità nella gestione dei punti ristoro**

- Sostegno alle persone con disabilità nel recarsi o usufruire dei punti ristoro
- Sostegno alle persone con disabilità
- Sostegno nella conduzione delle attività di animazione previste durante ogni evento
- Sostegno agli operatori per l'accompagnamento e la partecipazione delle persone con disabilità agli eventi organizzati
- Sostegno agli operatori e alle persone con disabilità nel riordino dell'area adibita alla festa.

**Partecipa con l'OLP all'organizzazione del planning delle attività e tornei previste nelle diverse unità abitative**

- Sostegno alle persone con disabilità nella preparazione degli addobbi a tema necessari per l'evento
- Sostegno alle persone con disabilità nell'acquisto e reperimento del materiale necessario per la preparazione degli addobbi e per l'allestimento degli eventi
- Sostegno agli operatori per l'accompagnamento e la partecipazione delle persone con disabilità agli eventi organizzati
- Programmazione dei festeggiamenti dei compleanni o di altre ricorrenze in unità abitativa
- Preparazione degli addobbi, sostegno alle persone con disabilità nell'acquisto del regalo e l'invio di eventuali inviti condivisi con l'Olp a familiari, amici, conoscenti
- Accompagnamento delle persone previste dal planning a brevi camminate nei cortili di Fondazione o nei parchi adiacenti a Fondazione occupandosi della preparazione delle persone (scarpe e giacca)
- Sostegno agli educatori nella preparazione di un planning di persone da coinvolgere in aperitivi, merende nelle residenze o nei bar di Fondazione
- Acquisto e preparazione della merenda/aperitivo per il gruppo interessato presso la rispettiva residenza.

**Area Attività – Obiettivo B/C (operatori del SCU sedi 183493 – 183495 – 183496 – 183492– 183494 – 183491)**

**Collaborazione con l'olp nella formazione dei gruppi tutor**

- Collaborazione con l'olp nella preparazione degli incontri formativi per tutor in collaborazione con l'associazione Amico Di
- Preparazione degli strumenti di task analysis e monitoraggio (utilizzo programma di video scrittura, stampa e plastificazione)
- Collaborazione con l'olp nella conduzione degli incontri preliminari e di follow up
- Collaborazione con gli operatori nell'accompagnamento dei gruppi tutor per la verifica sulla presenza del materiale necessario
- Collaborazione con gli operatori per accompagnare i gruppi di persone per l'attività presso Cascina San Marco e il rientro presso Cascina San Marco
- Collaborazione con gli operatori per verificare al termine dell'attività il corretto utilizzo degli strumenti di task analysis e monitoraggio

**Area Attività – Obiettivo E (operatori del SCU sedi 212233 - 183481)**

- Collaborazione con gli operatori all'accompagnamento delle persone presso la sede dell'attività motoria prevista
- Preparazione del setting laboratoriale palestra interna alla struttura
- Affiancamento e Sostegno con l'OLP alle persone durante tutto lo svolgimento dell'attività motoria prevista e svolgimento in autonomia di semplici esercizi ginnici

**SEDI DI SVOLGIMENTO:**

sospiro (cr)  
sedi 183493 – 183495 – 183496 – 183492– 183494 – 183491

**POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

numero posti: 8  
CON VITTO

**EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

**AI VOLONTARI VIENE RICHIESTO:**

- Flessibilità oraria saltuaria (circa 6-10 ingressi annui di sabato o di domenica) collegata a manifestazioni animative e/o eventi culturali e ricreativi organizzati nell'ambito del progetto;
  - Partecipazione a soggiorni climatici che prevedono il pernottamento per 6/7 giorni all'anno in località marine o collinari con i disabili e gli operatori coinvolti nel progetto.
- Il servizio è articolato su 5 giorni la settimana dal lunedì al venerdì per un totale di 25 ore settimanali.

**CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

Crediti formativi ECM (Educazione Continua in Medicina) rilasciati dall'Ente Istituto Ospedaliero di Sospiro Onlus in qualità di Provider n. 1681 autorizzato da Regione Lombardia

**Tirocini riconosciuti:**

Università degli Studi di Bergamo (caricata convenzione su Helios – ALTRI DOCUMENTI)

**Certificazione Competenze:**

Il percorso di attestazione utilizza l'approccio multidisciplinare (con il coinvolgimento anche delle figure dei tutor in avvio percorso) e metodologico laboratoriale. Il lavoro di gruppo, guidato dal conduttore, sarà orientato a valorizzare le esperienze e le competenze di ciascuno/a. Gli approfondimenti teorici saranno utilizzati per sistematizzare e contestualizzare gli apprendimenti maturati nei diversi ambiti di vita e mediante l'esperienza di SCU.

Il processo ha il fine di aiutare i singoli partecipanti ad acquisire una maggiore consapevolezza delle proprie risorse, motivazioni, competenze trasversali e chiave di cittadinanza, tecnico professionali acquisite precedentemente all'esperienza di SCU e ad effettuare un bilancio delle competenze complessivamente maturate mediante il proprio impegno all'interno dell'esperienza di SCU.

Per ogni volontario di ogni progetto il percorso di attestazione si focalizzerà sull'analisi dell'acquisizione e dello sviluppo delle seguenti classi di competenza

- conoscenze acquisite in formazione e che riguardano in generale il servizio civile (quali valori e identità del servizio civile, il concetto di cittadinanza attiva, la figura dell'operatore volontario e i rischi connessi alla sua attività) e le conoscenze particolari rispetto all'ambito in cui l'operatore volontario ha maturato la sua esperienza (quali conoscenza dell'ente e del suo funzionamento; conoscenza dell'area d'intervento del progetto; conoscenza del territorio in cui si realizza il progetto; capacità di gestione del tempo).
- competenze "sociali e civiche", (di cui alla Raccomandazione del Parlamento Europeo e del Consiglio del 18 dicembre 2006 relativa a competenze chiave per l'apprendimento permanente (2006/962/CE)), quali le competenze linguistiche e di comunicazione, con particolare rilevanza per quelle necessarie nei contesti multiculturali, le competenze digitali, la capacità di imparare, lo spirito di iniziativa e imprenditorialità, la conoscenza dei concetti e delle strutture che permettono una partecipazione attiva e democratica alla vita sociale
- Le competenze chiave di cittadinanza, (di cui al Decreto Ministeriale n.139 del 22 agosto 2007 del MIUR), quali quelle di progettare, collaborare e partecipare, agire in modo autonomo e responsabile, risolvere problemi, individuare collegamenti e relazioni, acquisire ed interpretare l'informazione.

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

Vedi Allegato

**FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Si svolgerà presso:

Fondazione Istituto Ospedaliero di Sospiro, piazza Libertà n. 2 – Sospiro (CR) sede 183384

**FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

RSD ARVEDI – via Mantova n. 89 Brescia – sede 183497

La formazione specifica è effettuata in proprio facendo ricorso a personale dell'ente in possesso di competenze, titoli ed esperienze specifiche (come meglio dettagliato nei paragrafi successivi). La formazione specifica, soprattutto per quanto riguarda la formazione sul campo, le riunioni di équipe e la discussione dei casi clinici, coinvolge anche figure professionali differenti (operatori componenti dell'équipe multidisciplinare), che pur partecipando in modo diretto all'azione formativa, sono di fatto formatori specifici indiretti perché apportano durante il percorso il loro sapere specialistico e le loro esperienze dirette.

**Tutto il processo formativo è supervisionato dal formatore generale dott. Luca Acito, dichiarato in sede di accreditamento, che ha il compito di verificare la continuità didattica e la coerenza dei contenuti e della metodologia.**

**Relativamente alla formazione specifica rivolta ai volontari del SCU sono previste le seguenti tecniche e metodologie:**

- **Lezioni frontali**
- **Analisi dei casi**
- **Lavori di gruppo guidati dai formatori (focus group)**
- **Laboratori interattivi**
- **E-learning**

**Fase 1 → Accoglienza: informazioni complessive relative all'organizzazione del servizio e alla tipologia dell'utenza con cui il volontario si troverà ad interagire (patologie, difficoltà, strumenti e metodi di intervento).**

**Strumenti: colloqui individuali, lezioni frontali, visione filmati, discussioni di gruppo, lettura documentazione, incontri con altri operatori ed équipe di servizio.**

**Fase 2 → Confronto: chiara delle dinamiche e delle problematiche che dovranno affrontare, gli strumenti da utilizzare e il ruolo che dovranno svolgere, presentazione in powerpoint dei progetti precedenti e dei traguardi raggiunti, incontri con operatori ed équipe di reparto, focus group utilizzato anche come verifica del feedback di apprendimento.**

**Fase 3 → Sostegno: verifica e sostegno periodico rispetto al percorso in atto, ascolto di bisogni e necessità del volontario, disponibilità e supporto in caso di problematiche presentare dal volontario. Strumenti: colloqui individuali, verifiche settimanali, focus group.**

**Fase 4 → Verifica: incontri mensili di verifica diretta (con il VSC) e/o indiretta (con operatori con cui il VSC si confronta) finalizzati alla codifica dell'andamento del progetto. Strumenti: colloqui, équipe, questionari di customer satisfaction.**

**Il percorso prevede 72 ore complessive, così suddivise:**

**16 ore di Sicurezza nei luoghi di lavoro (Alto Rischio): 12 ore rischi specifici + 4 ore modulo generale;  
22 ore destinate a partecipazione ad équipe – riunioni di programmazione e coordinamento (formazione sul campo);  
34 ore su tematiche inerenti gli aspetti educativi, socio-relazionali, comportamentali della persona con disabilità intellettiva.**

**50 ore saranno svolte entro i primi tre mesi di servizio, le restanti 22 ore entro il nono mese di servizio.**

**TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:  
LIBERA-MENTE FRAGILI**

**OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:  
Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età**

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:  
Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese**

**DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE AGGIUNTIVE**

**PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'  
SI**

**SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI SERVIZIO IN UNO DEI PAESI MEMBRI DELL'U.E. O IN UN TERRITORIO TRANSFRONTALIERO**

**SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO****Articolazione del percorso:**

**Il percorso prevede interventi individuali, per un totale di 5 ore, e di gruppo, per un totale di 16 ore, secondo la seguente articolazione:**

**n. 3 interventi individuali rispettivamente di 2, 2 e 1 ora**

**n. 4 interventi di gruppo:**

- **Modulo skills: 4 ore inizio percorso + 4 ore fine percorso**
- **Modulo informazione e orientamento: 4 ore**
- **Modulo ricerca attiva: 4 ore**

**I gruppi si cui si lavorerà sono 2 a seconda del luogo di svolgimento del progetto:**

- **Volontari del SCU operanti in Provincia di Mantova**
- **Volontari del SCU operanti in Provincia di Brescia e Cremona**

**I progetti coinvolti saranno:**

- **Link: la relazione che trasforma: 8 volontari**
- **Inside out adventures: 4 volontari**
- **Tutti uguali, seppur diversi: 42 volontari**
- **Menti in movimenti: incontri, esperienze, scambi tra anziani, giovani e cittadinanza: 8 volontari**

**Tempi di svolgimento:**

**Al fine di seguire il volontario nell'intero arco del suo percorso di SCU riteniamo opportuno incontrare ogni ragazzo con un primo colloquio di conoscenza all'inizio del percorso stesso, per poter fissare insieme aspettative, obiettivi e motivazioni che l'hanno portato a scegliere il progetto e valutare poi a fine percorso eventuali cambiamenti o riposizionamenti rispetto ad essi. Verranno poi proposti i moduli collettivi e le restanti 4 h di colloquio individuale verranno utilizzati al termine del percorso per una condivisione di un progetto individuale post SCU.**

**Tutto il percorso avrà una durata massima di 3 mesi.**

**Modalità di realizzazione:**

**Verranno proposti i seguenti moduli:**

**MODULO "SKILLS" – ricognizione, definizione e valorizzazione delle proprie competenze, capacità, conoscenze ed attitudini.**

**I° parte (durata 4 ore):**

**Partendo dal proprio portfolio acquisito in precedenza (formativo, professionale e occupazionale) e operando un confronto con l'esperienza appena iniziata di operatore volontario (con riferimento anche alla dimensione sociale e civica) apprendere come riconoscere, attivare e consolidare le proprie competenze, capacità, conoscenze e attitudini, aiutando il volontario ad individuare quali sono quelle richieste dal contesto in cui si sta inserendo.**

**II° parte (durata 4 ore):**

**Valutazione a fine percorso di quali skills si è potuto acquisire, approfondire, migliorare attraverso l'esperienza svolta e predisposizione di un percorso indirizzato alla ricerca di un'occupazione o di un approfondimento formativo o professionalizzante.**

**(questo modulo sarà propedeutico e integrabile con il sistema di attestazione delle competenze oggetto di uno specifico percorso dedicato disponibile per tutti gli operatori volontari)**

**MODULO "INFORMAZIONE E ORIENTAMENTO" la "mappa" delle opportunità occupazionali e formative, il sistema delle professioni ecc.**

**Acquisizione delle informazioni, conoscenze e competenze di base che consentano un primo orientamento e la possibilità di riconoscere ed esplicitare concreti percorsi che possano tener conto anche delle esigenze particolari e specifiche proposte dagli operatori volontari.**

**Durata 4 ore**

**MODULO "LA RICERCA ATTIVA" - conoscenza e apprendimento dei principali strumenti e modelli utili per preparare la propria candidatura (Curriculum vitae, lettera di presentazione, il dispositivo Youthpass, lo Strumento europeo di determinazione delle competenze per i cittadini di paesi terzi, ecc.) e realizzare una ricerca attiva del lavoro che sia efficace ed in linea con le richieste del mercato.**

**Verranno realizzati approfondimenti collegati ad alcuni ambiti specifici, anche secondo le esigenze espresse dagli operatori volontari stessi, per dotare ognuno di un proprio piano di attivazione, ricerca e contatto che ne migliori le prospettive di occupabilità e l'autonomia decisionale e sostenendo con maggior successo le proprie candidature.**

**Durata 4 ore**

**Tutti i moduli saranno prima approfonditi nelle attività di gruppo, attraverso le tecniche del brain storming, del role playing e delle esercitazioni di gruppo, al fine di favorire lo scambio di opinioni e l'interazione tra tutti gli operatori volontari coinvolti, e poi ripresi e approfonditi nei percorsi individuali (redazione del piano individuale di ricerca).**

**Negli interventi, sia individuali che di gruppo, potranno essere coinvolti anche altri operatori esterni esperti che approfondiranno argomenti e tematiche sia dei moduli proposti che di specifiche esigenze dell'operatore volontario rilevate all'inizio e durante tutto il percorso di tutoraggio.**

**(Autoimprenditorialità, creazione di impresa, le opportunità offerte dalle realtà che sul territorio si occupano di orientamento, supporto e accompagnamento al lavoro ecc.)**

**Questo è possibile in quanto ciascun tutor fa parte di una rete consolidata che opera con altre realtà del territorio attive negli ambiti indicati e che è disponibile a coinvolgere propri operatori specializzati nel percorso di tutoraggio**